



Po godzinach... ZUS

Nie masz czasu na załatwienie spraw nawet w wydłużonych godzinach pracy urzędów? ZUS wychodzi naprzeciw Twoim oczekiwaniom i zaprasza na swoje sale obsługi aż do godziny 18.00.

Reagujemy na wskazania naszych klientów, dla których poniedziałkowe wydłużone godziny pracy placówek ZUS są nadal niewystarczające na załatwienie spraw z zakresu ubezpieczeń społecznych. Jesteśmy instytucją usługową dla społeczeństwa, dlatego chcemy zapewnić naszym klientom niezbędny komfort czasowy – uzasadnia wprowadzane zmiany w zakresie godzin pracy sali obsługi klienta - Maria Nowak – dyrektor I Oddziału ZUS w Poznaniu.

Dotychczas, jeden dzień w tygodniu, tj. w poniedziałek, sale obsługi klienta były otwarte dłużej niż w każdy inny dzień tygodnia, bo do godziny 17.00. Od 1 września, na prośbę klientów, Zakład przesuwa czas otwarcia swoich placówek. W każdy poniedziałek ZUS czynny będzie do godziny 18.00.

Liczymy, że dzięki tej decyzji, uda nam się podnieść komfort obsługi. Cały czas monitorujemy jakość świadczonych usług i analizujemy oczekiwania naszych klientów. Już wkrótce można się spodziewać kolejnych udogodnień – dodaje Marlena Nowicka – regionalna rzeczniczka prasowa ZUS w Wielkopolsce.

Marlena Nowicka
regionalny rzecznik prasowy ZUS
w województwie wielkopolskim