

# ZUS DLA BIZNESU

## Magazyn informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

### Warto wystąpić po ulgę do ZUS

Przedsiębiorca, który ma chwilowe problemy z opłacaniem składek, może wystąpić o odroczenie terminu ich płatności.

→ [czytaj więcej na str. 2](#)

### Umowa zlecenia ze studentem w okresie wakacyjnym

Studenci do ukończenia 26 lat, wykonujący pracę na podstawie umowy zlecenia, nie podlegają ubezpieczeniu społecznym ani obowiązkowo, ani dobrowolnie. Nie opłaca się za nich także składek na ubezpieczenie zdrowotne.

→ [czytaj więcej na str. 2](#)

### ZUS wychodzi naprzeciw oczekiwaniom niesłyszących klientów

Osoby niesłyszące mogą skorzystać m.in. z usługi wideotłumaczenia rozmowy w języku migowym czy też załatwić wiele spraw przez Platformę Usług Elektronicznych ZUS.

→ [czytaj więcej na str. 4](#)

## AKTUALNOŚCI

### System emerytalny w konsultacjach społecznych

ZUS odpowiada za przegląd polskiego systemu emerytalnego. W całym kraju odbędą się debaty i konsultacje społeczne.

System emerytalny dotyczy każdego z nas. Dlatego ZUS zależy, aby wypowiedziało się w tej kwestii jak największej osób. Od czerwca do września oddziały ZUS organizują debaty. Wezmą w nich udział przedstawiciele różnych grup społecznych.

Szczegółowe informacje o debatach można znaleźć na stronie [zus.pl/przeglademerytalny](http://zus.pl/przeglademerytalny).

Każdy ma prawo wyrazić swoją opinię na temat obowiązującego systemu emerytalnego również w formie elektronicznej. E-maile można przysyłać na adres: [przeglademerytalny@zus.pl](mailto:przeglademerytalny@zus.pl).

Wyniki przeglądu zostaną przedstawione ministrowi rodziny, pracy i polityki społecznej. Na tej podstawie zostanie opracowana biała księga z rekomendacjami i planem wprowadzenia niezbędnych zmian.

### Niepełnosprawność to nie zawsze niezdolność do pracy

**Pogląd, że niepełnosprawność jest tożsama z niezdolnością do pracy, to stereotyp. Osoby z niepełnosprawnością mogą być bowiem pracownikami równie dobrymi, co pełnosprawni, a nawet lepszymi od nich.**

Zdarza się, że nawet osoby uznane za całkowicie niezdolne do pracy podejmują zatrudnienie. Znajdują one inny obszar działalności i ZUS w żaden sposób tego nie ogranicza. Osoba poruszająca się na wózku inwalidzkim, a więc niewątpliwie niepełnosprawna, może być przecież doskonałym grafikami komputerowym czy dziennikarzem.

Składki za osoby niepełnosprawne (należne za okres od 1 stycznia 2008 r.) rozlicza się i opłaca na takich samych zasadach, jak za pozostałych ubezpieczonych.

Pracodawcy zatrudniającemu osoby niepełnosprawne przysługuje dofinansowanie do ich wynagrodzeń ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON). Zwłoka w opłaceniu składek na ubezpieczenia społeczne przekraczająca 14 dni przekreśla prawo do dofinansowania.

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych refunduje także składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe opłacone do ZUS przez osoby niepełnosprawne prowadzące działalność gospodarczą. Wysokość refundacji zależy od stopnia niepełnosprawności przedsiębiorcy. Można z niej skorzystać tylko, jeśli składki za dany miesiąc zostaną opłacone najpóźniej do 14 dni po terminie.

Szczegółowe informacje o dofinansowaniu do wynagrodzeń z PFRON oraz o refundacji składek znajdują się na stronie [www.pfron.org.pl](http://www.pfron.org.pl).

### Więcej doradców dla zadłużonych przedsiębiorców

Już od września w kolejnych oddziałach ZUS firmy borykające się z kłopotami finansowymi będą mogły skorzystać ze wsparcia doradcy przy składaniu wniosku m.in. o zawarcie układu ratalnego czy odroczenie terminu płatności składek.

Z usług doradcy do spraw ulg i umorzeń będzie można skorzystać w oddziałach ZUS w Toruniu, Olsztynie, Płocku, Białymstoku, Siedlcach, Elblągu, Tomaszowie Mazowieckim oraz w drugim oddziale w Poznaniu.

Od czerwca doradcy pomagają w oddziałach ZUS: w Bydgoszczy, w pierwszym w Poznaniu, w dwóch w Łodzi i wszystkich trzech w Warszawie. Doradcy wspierają płatników składek występujących m.in. o:

- rozłożenie zadłużenia na raty,
- odroczenie terminu płatności składek,
- utrzymanie w mocy zawartej już umowy,
- zmianę warunków udzielonej ulgi,
- umorzenie należności z tytułu składek.

Przedsiębiorca może liczyć na pomoc przy wypełnianiu formularzy i oświadczeń oraz kompletowaniu wymaganej dokumentacji.

→ [o odroczeniu terminu płatności czytaj na str. 2](#)

## BIEŻĄCE WYJAŚNIENIA

### Za opiekę nad chorym członkiem rodziny przysługuje zasiłek

Z zasiłku opiekuńczego może skorzystać osoba objęta ubezpieczeniem chorobowym. Może być ono obowiązkowe albo dobrowolne i nie ma znaczenia jego okres.

Zasiłek opiekuńczy przysługuje osobie zwolnionej od wykonywania pracy z powodu konieczności osobistego sprawowania opieki nad chorym członkiem rodziny.

Za członka rodziny uważa się: małżonka, rodziców, rodzica dziecka, ojczyma, macochę, teściów, dziadków, wnuki, rodzeństwo, dzieci własne ubezpieczonego lub jego małżonka, dzieci przysposobione, dzieci przyjęte na wychowanie i utrzymanie – pod warunkiem,

że pozostają oni z osobą, która się nimi opiekuje, we wspólnym gospodarstwie domowym w okresie sprawowania opieki.

Zasiłek opiekuńczy nie przysługuje, jeżeli jest inny członek rodziny (pozostający we wspólnym gospodarstwie domowym), który może zapewnić opiekę choremu członkowi rodziny. Nie dotyczy to jednak opieki nad chorym dzieckiem w wieku do 2 lat.

→ [czytaj więcej na str. 2](#)

## Warto wystąpić po ulgę do ZUS

**Przedsiębiorca, który ma chwilowe problemy z opłacaniem składek, może wystąpić o odroczenie terminu ich płatności. Dzięki temu może on uregulować składki w dłuższym okresie, ustalonym w umowie z ZUS.**

Odroczenie terminu płatności składek oznacza, że ZUS nie będzie prowadził egzekucji tych należności.

Zaletą skorzystania z tej ulgi jest także odstąpienie od naliczania odsetek za zwłokę. Pobierana jest tylko opłata prolongacyjna. Wynosi ona 50% stawki odsetek za zwłokę obowiązującej w dniu podpisania umowy.

### Dla kogo odroczenie terminu płatności?

O odroczenie terminu płatności składek może wystąpić każdy płatnik aktualnie zobowiązany do ich opłacania, który ma chwilowe problemy płatnicze, uniemożliwiające uregulowanie składek w ustawowym terminie.

Osobą uprawnioną do złożenia wniosku o taką ulgę jest również pełnomocnik, czyli osoba mająca pisemne upoważnienie płatnika składek.

### Tylko składki bieżące lub przyszłe

Odroczenie może dotyczyć jedynie składek bieżących lub przyszłych, których ustawy termin płatności nie upłynął. Dlatego wniosek o odroczenie należy złożyć najpóźniej w dniu terminu płatności danej składki.

Odroczenie może dotyczyć składek w pełnej kwocie na:

- ubezpieczenia społeczne,
- ubezpieczenie zdrowotne,

- Fundusz Pracy oraz Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych,
- Fundusz Emerytur Pomostowych.

### Możliwa odmowa

Złożenie wniosku o odroczenie terminu płatności składki nie gwarantuje udzielenia ulgi. W przypadku odmowy płatnik musi uregulować należne składki wraz z odsetkami za zwłokę (naliczonymi do dnia zapłaty łącznie).

Należy też pamiętać, że niedotrzymanie przez płatnika warunków udzielonej ulgi skutkuje natychmiastowym zerwaniem umowy o odroczenie terminu płatności składek. Oznacza to, iż należności objęte umową stają się natychmiast wymagalne, czyli przymusowo dochodzone w trybie egzekucji. W konsekwencji zadłużenie zwiększa się nie tylko o należne odsetki za zwłokę, ale również o ewentualne koszty upomnienia oraz koszty egzekucji.

#### Ważne!

Szczegółowe informacje o warunkach odroczenia terminu płatności składek, wymaganych dokumentach oraz sposobie złożenia wniosku są na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl) (w sekcji „Polecane”).

## Zasiłek za opiekę nad chorym

→ [ciąg dalszy ze str. 1](#)

### Limit dni zasiłkowych

Zasiłek opiekuńczy przysługuje przez okres zwolnienia od pracy z powodu konieczności osobistego sprawowania opieki, jednak nie dłużej niż przez:

- 60 dni w roku kalendarzowym, jeżeli opieka sprawowana jest nad chorym dzieckiem do 14 lat albo
- 14 dni w roku kalendarzowym, jeżeli opieka sprawowana jest nad chorym dzieckiem w wieku ponad 14 lat lub innym chorym członkiem rodziny.

Łączny okres wypłaty zasiłku opiekuńczego z powodu opieki nad dziećmi i innymi członkami rodziny, (bez względu na liczbę osób uprawnionych do zasiłku oraz bez względu na liczbę dzieci i liczbę członków rodziny wymagających opieki), nie może przekroczyć 60 dni w roku kalendarzowym.

### Wysokość świadczenia

Miesięczny zasiłek opiekuńczy wynosi 80% podstawy wymiaru zasiłku (przeciętnej pensji czy przychodu stanowiącego podstawę wymiaru składek na ubezpieczenie chorobowe, po pomniejszeniu o 13,71% – za okres 12 miesięcy). Wypłaca się go za każdy dzień niezdolności do pracy z powodu konieczności sprawowania opieki, w tym również za dni ustawowo wolne od pracy.

## OKIEM EKSPERTA

## Umowa zlecenia ze studentem w okresie wakacyjnym

**Studenci do ukończenia 26 lat, wykonujący pracę na podstawie umowy zlecenia, nie podlegają ubezpieczeniom społecznym ani obowiązkowo, ani dobrowolnie. Nie opłaca się za nich także składek na ubezpieczenie zdrowotne.**

Studentem jest osoba kształcąca się na każdym studiach wyższych. Nabywa ona prawa studenta z chwilą immatrykulacji (wpisania w poczet studentów) i złożenia ślubowania. Status studenta przysługuje do ukończenia studiów. Przez datę ukończenia studiów rozumie się:

- datę złożenia egzaminu dyplomowego,
- w przypadku kierunków lekarskiego, lekarsko-dentystycznego i weterynarii – datę złożenia ostatniego wymaganego planem studiów egzaminu,
- w przypadku kierunku farmacja – datę zaliczenia ostatniej, przewidzianej w planie studiów praktyki.

Status studenta traci się również po skreśleniu z listy studentów.

### Przykład

Sławek N., 25-letni student, po ukończeniu pierwszego roku studiów zawarł od 20 lipca do 20 sierpnia umowę zlecenia jako ratownik. Ponieważ ma on status studenta, z tytułu umowy zlecenia nie podlega ubezpieczeniom społecznym i ubezpieczeniu zdrowotnemu.

### Przykład

Studentka Ania K. wykonuje umowę zlecenia od 18 lipca do 31 sierpnia. 2 sierpnia 2016 r. kończy 26 lat. Od tego dnia ubezpieczenia emerytalne, rentowe i wypadkowe z tytułu umowy zlecenia są dla niej obowiązkowe. Ubezpieczenie chorobowe jest dla niej dobrowolne.

Jako studenci nie są traktowani uczestnicy studiów doktoranckich i podyplomowych. Od umów zlecenia zawartych z takimi osobami należy opłacać składki.

#### Ważne!

Przy ustalaniu obowiązku ubezpieczeń społecznych studenta wykonującego pracę na podstawie umowy zlecenia nie ma znaczenia jego obywatelstwo ani kraj odbywania studiów.

Od zasady nieoskładkowania umowy zlecenia ze studentem w wieku do 26 lat są wyjątki:

- w przypadku zawarcia umowy zlecenia z własnym pracownikiem, który jest jednocześnie studentem w wieku do 26 lat; (z tytułu takiej umowy należy opłacać wszystkie

składki na ubezpieczenia społeczne, tj. emerytalne, rentowe, chorobowe oraz wypadkowe; w takiej sytuacji umowa zlecenia jest traktowana (w zakresie ubezpieczeń społecznych) jak umowa o pracę);

### Przykład

Marcin K. jest 22-letnim studentem. Jest on zatrudniony na podstawie umowy o pracę. Ponadto zawarł z własnym pracodawcą umowę zlecenia od 15 lipca do 31 sierpnia 2016 r. Zarówno z tytułu umowy o pracę, jak i z tytułu umowy zlecenia podlega on obowiązkowo ubezpieczeniom emerytalnemu, rentowym, wypadkowemu i chorobowemu.

- w razie zatrudnienia studenta jako niani, na podstawie umowy uaktywniającej.

Jest to umowa o świadczenie usług, do której stosuje się przepisy dotyczące zlecenia. Na podstawie umowy uaktywniającej niania sprawuje opiekę nad dziećmi. Studenci do ukończenia 26 lat, wykonujący pracę na podstawie takiej umowy podlegają obowiązkowo ubezpieczeniom emerytalnemu, rentowym i wypadkowemu. Ubezpieczenie chorobowe jest dla nich dobrowolne.

# Jak rozliczyć podwyższenie zasiłku macierzyńskiego do wysokości świadczenia rodzicielskiego

**Płatnik uprawniony do wypłaty świadczeń musi rozliczyć wypłacone zasiłki, w tym też podwyższenie zasiłku macierzyńskiego do kwoty świadczenia rodzicielskiego. Robi to w raportach imiennych i deklaracji rozliczeniowej.**

Gdy miesięczna kwota zasiłku macierzyńskiego pomniejszonego o zaliczkę na podatek dochodowy od osób fizycznych jest niższa niż świadczenie rodzicielskie (tj. 1000 zł), to zasiłek macierzyński (pomniejszony o wspomnianą zaliczkę) podwyższa się do kwoty świadczenia rodzicielskiego. Podstawę wymiaru składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z tytułu pobierania zasiłku macierzyńskiego stanowi ten zasiłek po podwyższeniu. Oznacza to, że składki nalicza się od sumy zasiłku macierzyńskiego (brutto, łącznie z zaliczką na podatek dochodowy od osób fizycznych) i kwoty podwyższenia zasiłku do świadczenia rodzicielskiego. Przeanalizujmy, jak prawidłowo wypełnić dokumenty rozliczeniowe, gdy zasiłek macierzyński nie przekracza kwoty świadczenia rodzicielskiego.

## Przykład 1

Płatnik ustalił zasiłek macierzyński za okres od 1 do 31 marca 2016 r. wynoszący brutto 240 zł. Zaliczka na podatek dochodowy od osób fizycznych od tej kwoty wynosi 43 zł, czyli zasiłek macierzyński po pomniejszeniu o tę zaliczkę wyniósł 197 zł (240 zł – 43 zł). Płatnik musiał podwyższyć zasiłek do 1000 zł, czyli o 803 zł (1000 zł – 197 zł). Podstawę wymiaru składek stanowi 1043 zł, czyli suma zasiłku macierzyńskiego uwzględniająca zaliczkę na podatek i podwyższenia zasiłku (240 zł + 803 zł). Płatnik powinien złożyć następujące dokumenty:

- ZUS RCA z kodem tytułu 1240xx i podstawą wymiaru 1043,00 zł (skan 1);
- ZUS RSA z kodem świadczenia przerwy 311 i kwotą 240,00 zł (skan 2);
- ZUS RSA z kodem świadczenia przerwy 329 i kwotą 803,00 zł (skan 3);
- ZUS DRA z wypełnionym blokiem V (pole 04 Kwota wypłaconych świadczeń finansowanych z budżetu państwa/FUS z kwotą 803,00 zł) (skan 4).

## Przykład 2

Płatnik ustalił (za okres od 1 do 31 marca 2016 r.) zasiłek macierzyński w wysokości 1054 zł brutto. Zaliczka na podatek dochodowy od osób fizycznych od tej kwoty wyniosła 190 zł, zatem zasiłek macierzyński po pomniejszeniu o tę zaliczkę wyniósł 864 zł (1054 zł – 190 zł). W związku z tym płatnik zobowiązany jest podwyższyć kwotę ustalonego zasiłku do 1000 zł, czyli o 136 zł (1000 zł – 864 zł). Podstawę wymiaru składek stanowi 1190 zł, czyli suma zasiłku macierzyńskiego uwzględniająca zaliczkę na podatek i podwyższenia zasiłku (1054 zł + 136 zł). Płatnik powinien złożyć następujące dokumenty:

- ZUS RCA z kodem tytułu 1240xx i podstawą wymiaru 1190,00 zł (skan 5);
- ZUS RSA z kodem świadczenia przerwy 311 i kwotą 1054,00 zł (skan 6);
- ZUS RSA z kodem świadczenia przerwy 329 i kwotą 136,00 zł (skan 7);
- ZUS DRA z wypełnionym blokiem V (pole 04 Kwota wypłaconych świadczeń finansowanych z budżetu państwa/FUS – z kwotą 136,00 zł) (skan 8).

Skan 1

III. B. ZESTAWIENIE NALEŻNYCH SKŁADEK NA UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE

01. Kod tytułu ubezpieczenia: 1 2 4 0 0 0

02. Informacja o przekroczeniu rocznej podstawy wymiaru składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe:

03. Wymiar czasu pracy:

UBEZPIECZENIE	EMERYTALNE	RENTOWE	CHOROBY	WYPADKOWE
04. Podstawa wymiaru składki	1 0 4 3 0 0		05. zł, gr	06. zł, gr
07. Składka finansowana przez ubezpieczonego	1 0 1 8 0	08. 1 5 6 5	09. zł, gr	10. zł, gr
11. płatnika	1 0 1 8 0	12. 6 7 8 0	13. zł, gr	14. zł, gr
15. budżetu państwa		16. zł, gr	17. zł, gr	18. zł, gr
19. PFRON*		20. zł, gr	21. zł, gr	22. zł, gr
23. Fundusz Kościelny		24. zł, gr	25. zł, gr	26. zł, gr
27. Kwota obniżenia podstawy wymiaru składek na ubezpieczenia społeczne z tytułu opłacania składek w ramach pracowniczego programu emerytalnego: zł, gr			28. Łączna kwota składek (suma od p.07 do p.26): 2 8 7 0 5	

Skan 2

III. B. RODZAJE I OKRESY PRZERW W OPŁACANIU SKŁADEK I ZESTAWIENIE WYPŁACONYCH ŚWIADCZEŃ / WYNAGRODZEŃ ZA CZAS ABSENCJI CHOROBY

01. Kod tytułu ubezpieczenia: 0 1 1 0 0 0

02. Kod świadczenia / przerwy: 3 1 1

03. Od (dd / mm / rrrr): 0 1 0 3 2 0 1 6

04. Do (dd / mm / rrrr): 3 1 0 3 2 0 1 6

05. Liczba dni zasiłkowych / liczba wypłat: 3 1

06. Kwota: 2 4 0 0 0

Skan 3

III. B. RODZAJE I OKRESY PRZERW W OPŁACANIU SKŁADEK I ZESTAWIENIE WYPŁACONYCH ŚWIADCZEŃ / WYNAGRODZEŃ ZA CZAS ABSENCJI CHOROBY

01. Kod tytułu ubezpieczenia: 0 1 1 0 0 0

02. Kod świadczenia / przerwy: 3 2 9

03. Od (dd / mm / rrrr): 0 1 0 3 2 0 1 6

04. Do (dd / mm / rrrr): 3 1 0 3 2 0 1 6

05. Liczba dni zasiłkowych / liczba wypłat: 3 1

06. Kwota: 8 0 3 0 0

Skan 4

V. ZESTAWIENIE WYPŁACONYCH ŚWIADCZEŃ PODLEGAJĄCYCH ROZLICZENIU W CIĘŻAR SKŁADEK NA UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE

01. Kwota wypłaconych świadczeń z ubezpieczenia chorobowego: zł, gr

02. Kwota wynagrodzenia należnego płatnikowi od wypłaconych świadczeń z ubezpieczenia chorobowego: zł, gr

03. Kwota wypłaconych świadczeń z ubezpieczenia wypadkowego: 8 0 3 0 0

04. Kwota wypłaconych świadczeń finansowanych z budżetu państwa<sup>3)</sup>: zł, gr

05. Łączna kwota do potrącenia (p.01 + p.02 + p.03 + p.04): zł, gr

Skan 5

III. B. ZESTAWIENIE NALEŻNYCH SKŁADEK NA UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE

01. Kod tytułu ubezpieczenia: 1 2 4 0 0 0

02. Informacja o przekroczeniu rocznej podstawy wymiaru składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe:

03. Wymiar czasu pracy:

UBEZPIECZENIE	EMERYTALNE	RENTOWE	CHOROBY	WYPADKOWE
04. Podstawa wymiaru składki	1 1 9 0 0 0		05. zł, gr	06. zł, gr
07. Składka finansowana przez ubezpieczonego	1 1 6 1 4	08. 1 7 8 5	09. zł, gr	10. zł, gr
11. płatnika	1 1 6 1 4	12. 7 7 3 5	13. zł, gr	14. zł, gr
15. budżetu państwa		16. zł, gr	17. zł, gr	18. zł, gr
19. PFRON*		20. zł, gr	21. zł, gr	22. zł, gr
23. Fundusz Kościelny		24. zł, gr	25. zł, gr	26. zł, gr
27. Kwota obniżenia podstawy wymiaru składek na ubezpieczenia społeczne z tytułu opłacania składek w ramach pracowniczego programu emerytalnego: zł, gr			28. Łączna kwota składek (suma od p.07 do p.26): 3 2 7 4 8	

Skan 6

III. B. RODZAJE I OKRESY PRZERW W OPŁACANIU SKŁADEK I ZESTAWIENIE WYPŁACONYCH ŚWIADCZEŃ / WYNAGRODZEŃ ZA CZAS ABSENCJI CHOROBY

01. Kod tytułu ubezpieczenia: 0 1 1 0 0 0

02. Kod świadczenia / przerwy: 3 1 1

03. Od (dd / mm / rrrr): 0 1 0 3 2 0 1 6

04. Do (dd / mm / rrrr): 3 1 0 3 2 0 1 6

05. Liczba dni zasiłkowych / liczba wypłat: 3 1

06. Kwota: 1 0 5 4 0 0

Skan 7

III. B. RODZAJE I OKRESY PRZERW W OPŁACANIU SKŁADEK I ZESTAWIENIE WYPŁACONYCH ŚWIADCZEŃ / WYNAGRODZEŃ ZA CZAS ABSENCJI CHOROBY

01. Kod tytułu ubezpieczenia: 0 1 1 0 0 0

02. Kod świadczenia / przerwy: 3 2 9

03. Od (dd / mm / rrrr): 0 1 0 3 2 0 1 6

04. Do (dd / mm / rrrr): 3 1 0 3 2 0 1 6

05. Liczba dni zasiłkowych / liczba wypłat: 3 1

06. Kwota: 1 3 6 0 0

Skan 8

V. ZESTAWIENIE WYPŁACONYCH ŚWIADCZEŃ PODLEGAJĄCYCH ROZLICZENIU W CIĘŻAR SKŁADEK NA UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE

01. Kwota wypłaconych świadczeń z ubezpieczenia chorobowego: zł, gr

02. Kwota wynagrodzenia należnego płatnikowi od wypłaconych świadczeń z ubezpieczenia chorobowego: zł, gr

03. Kwota wypłaconych świadczeń z ubezpieczenia wypadkowego: 1 3 6 0 0

04. Kwota wypłaconych świadczeń finansowanych z budżetu państwa<sup>3)</sup>: zł, gr

05. Łączna kwota do potrącenia (p.01 + p.02 + p.03 + p.04): zł, gr



## ZUS wychodzi naprzeciw oczekiwaniom niesłyszących klientów

Zakład Ubezpieczeń Społecznych podejmuje wiele działań, aby zapewnić osobom niepełnosprawnym najlepsze warunki obsługi. Osoby niesłyszące mogą skorzystać m.in. z usługi wideotłumaczenia rozmowy w języku migowym czy też załatwić wiele spraw przez Platformę Usług Elektronicznych ZUS.

W ZUS można skorzystać z usług tłumacza polskiego języka migowego, systemu językowo-migowego i sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych. Zakład szkoli pracowników sal obsługi klientów z postępowania się tymi językami. W ubiegłym roku prawie 3400 osób skorzystało z pomocy tłumacza.

### Usługa wideotłumaczenia

Część spraw, z którymi zgłaszają się osoby niesłyszące, jest na tyle skomplikowana, że wymaga dużych umiejętności komunikacyjnych w języku migowym. Dlatego, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom niesłyszących klientów, ZUS wprowadził w salach obsługi klientów we wszystkich swoich oddziałach usługę wideotłumaczenia rozmów w języku migowym.

Jeżeli podczas obsługi klienta niesłyszącego jest konieczne wsparcie ze strony biegłego tłumacza języka migowego, wówczas rozmowę przejmuje wykwalifikowany pracownik Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS i prowadzi ją za pomocą programu do wideokonferencji.

Dodatkowo taki pracownik ma bezpośrednią łączność z pracownikiem sali obsługi klientów.

Osoby niesłyszące, które zechcą skorzystać ze specjalnej usługi wideotłumaczenia, powinny na biletomacie w placówce ZUS wybrać rysunek ucha. Na wizytę z taką usługą można też umówić się przez Platformę Usług Elektronicznych ZUS.

### Platforma Usług Elektronicznych ZUS (PUE ZUS)

Dzięki PUE ZUS osoby z niepełnosprawnością mogą załatwić wiele spraw dotyczących ubezpieczeń społecznych bez wychodzenia z domu. Wystarczy założyć profil na PUE, co jest bardzo proste i nie zabiera wiele czasu. Można to zrobić, wchodząc na stronę [www.zus.pl](http://www.zus.pl) albo na stronę niektórych banków (obecnie PKO Banku Polskiego – iPKO, Inteligo i BOŚ Banku).

Po założeniu profilu na PUE ZUS można sprawdzić m.in. stan swojego konta w ZUS, przyznane świadczenia i termin ich płatności.

Platforma pozwala też na złożenie wielu dokumentów do ZUS.

### Pomocne urzędomaty

Osoby niepełnosprawne mogą korzystać z samoobsługowych urządzeń informacyjnych, tzw. urzędomatów. Umożliwiają one składanie papierowych dokumentów ubezpieczeniowych, wniosków lub innych pism dotyczących zakresu działania Zakładu, a także drukując potwierdzenie ich złożenia.

Osoby, które nie mają dostępu do internetu, mogą przez urzędomaty sprawdzić dane na Platformie Usług Elektronicznych ZUS lub odwiedzić serwisy internetowe Zakładu. Mogą też bezpłatnie skontaktować się z konsultantem Centrum Obsługi Telefonicznej w godzinach 7.00–18.00.

Urzędomaty mają elementy przystosowane do obsługi osób z niepełnosprawnością słuchu, np. pętlę indukcyjną generującą pole elektromagnetyczne, które może być odbierane przez większość aparatów słuchowych. Można też regulować poziom głośności dźwięku w słuchawkach urzędomatu.

## TERMINY I SKŁADKI

### Składki

#### Minimalna wysokość składek w 2016 r. (ubezpieczenia emerytalne, rentowe, wypadkowe\* i chorobowe):

1. przy 30% kwoty minimalnego wynagrodzenia \_\_\_\_\_ 176,33 zł
2. przy 60% prognozowanego przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego \_\_\_\_\_ 772,96 zł

Składka na ubezpieczenie zdrowotne (dot. pkt 1 i 2) \_\_\_\_\_ 288,95 zł

Składka na Fundusz Pracy\*\* (dot. pkt 2) \_\_\_\_\_ 59,61 zł

\* Stopa procentowa na ubezpieczenie wypadkowe – od 0,40% do 3,60% podstawy wymiaru.

\*\* Szczegółowe wyjaśnienia dot. obowiązku opłacania składek na Fundusz Pracy na [www.zus.pl](http://www.zus.pl).

### Dane podstawowe

Minimalne wynagrodzenie za pracę:  
– w 2016 r. \_\_\_\_\_ 1850,00 zł

Przeciętne wynagrodzenie:  
– w I kwartale 2016 r. \_\_\_\_\_ 4181,49 zł  
– w IV kwartale 2015 r. \_\_\_\_\_ 4066,95 zł  
– w III kwartale 2015 r. \_\_\_\_\_ 3895,33 zł  
– w II kwartale 2015 r. \_\_\_\_\_ 3854,88 zł  
– w I kwartale 2015 r. \_\_\_\_\_ 4054,89 zł

Prognozowane przeciętne miesięczne wynagrodzenie w 2016 r. \_\_\_\_\_ 4055,00 zł

### Terminy

#### Terminy opłacania składek za lipiec 2016 r.

- 5 sierpnia 2016 r. – jednostki budżetowe i samorządowe zakłady budżetowe  
10 sierpnia 2016 r. – osoby opłacające składki wyłącznie za siebie  
16 sierpnia 2016 r. – pozostali płatnicy

#### Terminy opłacania składek za sierpień 2016 r.

- 5 września 2016 r. – jednostki budżetowe i samorządowe zakłady budżetowe  
12 września 2016 r. – osoby opłacające składki wyłącznie za siebie  
15 września 2016 r. – pozostali płatnicy

Centrum Obsługi Telefonicznej (COT):  
(pon.-pt., godz. 7<sup>00</sup>–18<sup>00</sup>)

22 560 16 00\*

\* koszt połączenia według umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym

#### ADRESY INTERNETOWE:

[www.zus.pl](http://www.zus.pl) Baza wiedzy o ubezpieczeniach społecznych  
[mojaskladka.zus.pl](http://mojaskladka.zus.pl) Platforma Usług Elektronicznych  
[mojaemerytura.zus.pl](http://mojaemerytura.zus.pl) Poradnik dla osób zainteresowanych stanem swojego konta emerytalnego  
[www.zus.pl/ue](http://www.zus.pl/ue) Kalkulator emerytalny  
Projekty unijne realizowane w ZUS

Wszelkie uwagi i sugestie dotyczące miesięcznika można przysyłać na adres: [zuszlabiznesu@zus.pl](mailto:zuszlabiznesu@zus.pl)

Magazyn informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

Wydawca: Centrala ZUS w Warszawie

Magazyn powstaje pod redakcją departamentów Centrali ZUS:

Departamentu Ubezpieczeń i Składek, Departamentu Realizacji Dochodów, Departamentu Zasiłków, Departamentu Kontroli Płatników Składek, Departamentu Świadczeń Emerytalno-Rentowych, Departamentu Obsługi Klientów oraz Gabinetu Prezesa

Skład i druk: Poligrafia ZUS w Warszawie. Zam. nr 1395/16